

# お申込みとお支払いについて

どちらかの方法でお申込みください

## WEB申込み

①スマートフォンまたはPCから  
下記アドレスに空メールを送信

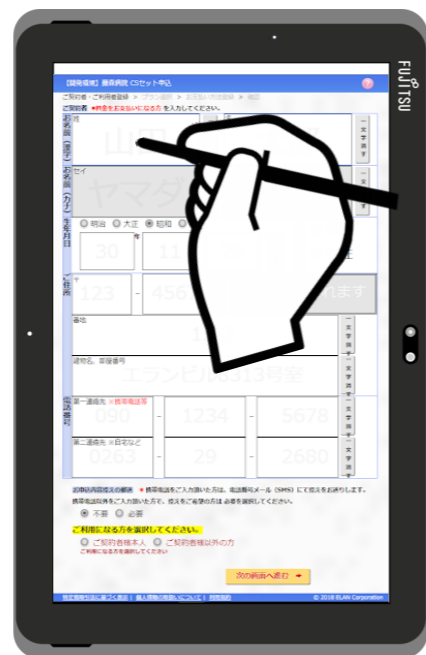


835162142@lf.kkelan.co.jp

②no-reply@lf.kkelan.co.jp より  
申込み用のURLをご連絡します  
※メールフィルターを設定されている  
場合は上記アドレスを受信できる  
ように変更してください

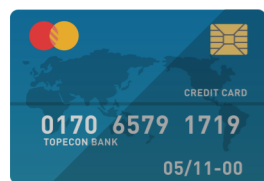
## 施設申込み

施設に設置されているタブレット  
にてお申込みください



## クレジットカード 口座引落

申込み時にご登録ください



## コンビニエンスストア 郵便局

請求書は株式会社エランより  
発行・発送します



※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料  
110円/通（税込）が加算されます

※ 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにて  
ご利用に関する通知案内を送信します

## 注意点

入院費とは別のお支払いです  
月締め又は利用終了ごとの請求です

※ 利用期間が月を跨ぐ場合は月ごとに送付することがあります

ケア・サポート  
入院時必需品  
レンタルシステム

# CSセット®のご案内



## CSセットとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品  
・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用  
いただけるサービスです

※本資料に掲載されているイラスト・写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



## 株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

### エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



### エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信



お友達追加は  
こちら



# CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、入浴の際などの定期交換が基本です  
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

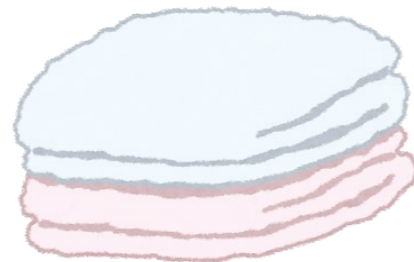
● CSプラン **495円** (税込) × 契約日数  
(税抜 450円)

## 【衣類】

- ・パジャマ (上下) (小/中/大/特大)
- ・パジャマ (浴衣) (小/中/大/特大)
- ・室内着 (S/M/L/LL)
- ・介護ねまき (M/L/LL/3L)

## 【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル



※下着類はご持参ください

## ● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます  
※必要のもののみ配布させていただきます



- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・口腔スポンジ
- ・入歯洗浄剤
- ・入歯ケース
- ・吸い飲み
- ・コップ
- ・ティッシュ
- ・ヘアブラシ
- ・綿棒
- ・イヤホン
- ・食事用エプロン

※リンスインシャンプー・ボディソープは浴室に備え付けががございます

# 紙おむつプランメニュー表

病院職員の意見を参考にお選びください  
紙おむつプランは、ご容態に応じてプランを変更する場合がございます

● 紙おむつプラン① **693円** (税込) × 契約日数  
(税抜：630円)

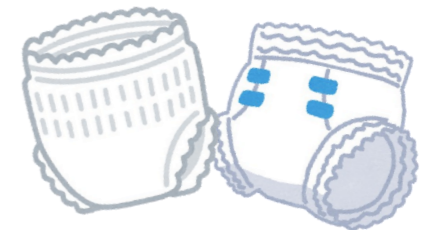
- ・1日中おむつを使用される方向け

● 紙おむつプラン② **517円** (税込) × 契約日数  
(税抜：470円)

- ・少ない方向け

● 紙おむつプラン③ **341円** (税込) × 契約日数  
(税抜：310円)

- ・自立度の高い方向け



※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

## ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます